



## Colloque SOQIBS et AQIISTI 2010

---

### ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX : QUELLE INFORMATISATION SERA AU RENDEZ-VOUS D'ICI 5 ANS ?

#### PROGRAMME

Rendez-vous incontournable pour tous les acteurs de l'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, ce colloque intervient à une étape importante de cette informatisation et de son devenir. Pour en comprendre les enjeux, anticiper le futur et contribuer à sa réalisation, il s'organise autour des questions suivantes :

1. L'informatisation sera-t-elle en mesure de contribuer efficacement à l'évolution des transformations organisationnelles et professionnelles requises dans le domaine de la santé et des services sociaux ?
2. Bien plus, aux défis soulevés par les besoins d'accessibilité et de continuité, l'informatisation aura-t-elle la plus-value espérée pour faciliter la collaboration interprofessionnelle et interorganisationnelle et supporter les changements requis dans les processus cliniques et organisationnels ?
3. L'informatisation sera-t-elle le résultat :
  - des stratégies et des processus initiés, décidés et pilotés seulement par le central ?
  - de l'expérience et de la capacité d'innover des champions et autres utilisateurs ?
  - d'un travail concerté entre champions, utilisateurs et décideurs ?
4. L'informatisation capitalisera-t-elle sur les expériences, connaissances et données disponibles pour soutenir l'innovation et améliorer la qualité ? Quelle sera leur contribution à l'évolution des processus cliniques et organisationnels ?

---

**20 et 21 mai 2010**

**Hôtel Best Western  
DRUMMONDVILLE**

---

**Avec la collaboration de l'AGIRS, de l'AMQ et du RQT**

## Principaux commanditaires



## Comité d'organisation

- **FORTIN Jean-Paul**, Soqibs et RQT
- **JETTÉ Sylvie**, AQIISTI
- **BÉGIN Lyne**, Soqibs
- **CAOINETTE Josiane**, Soqibs
- **CHEVRIER Madeleine**, Soqibs
- **GRANT Andrew**, Soqibs
- **JACQUES Daniel**, Soqibs et AQESSS
- **LABBÉ Françoise**, Soqibs
- **MESSIKH Djamel**, Soqibs
- **PATRY Aline**, AQIISTI et Soqibs
- **TARDIF Pascale**, Soqibs
- **TARDIF Pierre-Martin**, Soqibs et AGIRS
- **TROTTIER Jean-Guy**, Soqibs

## Partenaires collaborateurs



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Programme en informatique de la santé

7 h 30 - 9 h INSCRIPTIONS

8 h - 9 h Assemblée générale annuelle de l'AQIISTI (salle Monet)

## Plénière (salle Claude Mouton A)

9 h - 9 h 20 Mots de bienvenue

- **Dr Jean-Paul FORTIN**, président de la Soqibs.
- **Mme Sylvie JETTÉ**, présidente de l'AQIISTI.

**9 h 20 - 10 h 30** Président de séance : **Dr Jean-Paul FORTIN**, président de la Soqibs.

9 h 20 - 9 h 50 Un Québec numérique dans la perspective d'une société du savoir. Cet éclairage vise à amener les participants à s'interroger sur la place de la santé dans un Québec en pleine mutation numérique.

- **Mme Jacqueline DUBÉ**, présidente-directrice générale du CEFRIO.

9 h 50 - 10 h 30 Que nous apprennent 20 ans d'expérience et de réalisations en Éstrie pour la mise sur pied d'un réseau intégré de services, centré sur le client et les besoins de la population, accessible et continu, parfois à distance, en utilisant les technologies de l'information ?

- **Mme Micheline SAVOIE**, directrice des ressources informationnelles et technologiques, CHU Sherbrooke.
- **M. Renald LEMIEUX**, directeur adjoint de la qualité, planification, évaluation et performance, CHU Sherbrooke.

## Carrefour des expériences et de l'innovation

10 h 30 - 12 h Le Carrefour des expériences et de l'innovation s'organise autour d'activités offrant un cadre d'expression, de partage et de soutien à l'innovation aux cliniciens, décideurs, chercheurs, enseignants, entrepreneurs, étudiants et usagers par rapport à :

- leurs pratiques et leurs expériences de projets terrain en santé ;
- leurs visions et interrogations sur la place des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans leur pratique et la transformation de l'organisation des services vers une logique de réseau intégré de services.

➔ **Salon des exposants (salle Claude Mouton A)**

➔ **Ateliers**

**Programme des ateliers en page 7 & 8.**

12 h - 13 h : DÎNER (salle Palace 1 & 2)

## Plénière (salle Claude Mouton A)

13 h 05 - 15 h 15 Président de séance : **M. Daniel JACQUES**, AQESSS

13 h 05 - 14 h 45 L'expérience d'informatisation de la région Rhône-Alpes (France) pour faciliter l'utilisation et l'usage de solutions en lien avec une planification stratégique centrée sur le patient et les services généraux et spécialisés en réseau est concluante. Deux exposés pour la décrire et l'analyser :

- Comment l'informatique peut-elle aider l'Agence Régionale de Santé à affirmer une stratégie orientée vers la performance par **M. Philippe CASTETS**, directeur du système d'information des Hospices civils de Lyon et membre du Système d'information de Santé de Rhône Alpes (SISRA).
- L'apport fédérateur du système d'information pour la mise en œuvre du Réseau régional de cancérologie par le **Dr Pierre BIRON**, cancérologue, au Centre anti-cancéreux de Lyon, directeur du réseau régional de cancérologie,  
⇒ Avec la contribution de **Dr Christian CARRIER**, chef du service d'hématologie, CHR de Trois-Rivières.

Le Système d'Information de Santé en Rhône-Alpes (SISRA) et le Dossier patient partagé réparti (DPPR) ont remporté le 1<sup>er</sup> « Award » Européen des nouvelles technologies de l'information.

14 h 45 - 15 h 15 Pour l'informatisation clinique qui se décline de différentes façons dans les organisations de santé, on trouve plusieurs types d'outils, notamment les DCI, les DMÉ et DSÉ. Ces outils sont difficiles à cerner et leur place les uns par rapport aux autres est difficile à articuler dans un contexte de partage et d'échange d'informations. Cette conférence permettra aux promoteurs et futurs utilisateurs de mieux les connaître, les comprendre et d'effectuer des choix éclairés.

- **Mme Joanne LESSARD**, conseillère clinique en gestion du changement et ingénierie des processus d'affaires.
- **M. Christian DAIGLE**, architecte et expert analyste d'affaires et flux de travail.

## Carrefour des expériences et de l'innovation

15 h 15 - 16 h 30 Le Carrefour des expériences et de l'innovation s'organise autour d'activités offrant un cadre d'expression, de partage et de soutien à l'innovation aux cliniciens, décideurs, chercheurs, enseignants, entrepreneurs, étudiants et usagers par rapport à :

- leurs pratiques et leurs expériences de projets terrain en santé ;
- leurs visions et interrogations sur la place des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans leur pratique et la transformation de l'organisation des services vers une logique de réseau intégré de services.

**Programme des ateliers en page 7 & 8.**

## Carrefour des expériences et de l'innovation

### SALON DES EXPOSANTS



## Plénière (salle Claude Mouton A)

**16 h 30 - 17 h 10** Président de séance : **M. Luc TREMBLAY**, président de l'AGIRS

**16 h 30 – 17 h 10** L'importance de la formation en informatique de la santé sera soulignée notamment à travers l'expérience de plusieurs années du microprogramme de l'Université de Sherbrooke accessible partout en province. Et aussi, par la présentation d'un profil des besoins au Québec et de la contribution de ce type de formation à renforcer les compétences nécessaires pour relever les défis de l'informatisation.

- **Dr Andrew GRANT**, professeur titulaire, directeur Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED).
- **M. Pierre-Martin TARDIF**, chargé de cours.
- **Mme Lucille JUNEAU**, adjointe — Direction générale adjointe aux affaires cliniques, Centre hospitalier *affilié* universitaire de Québec.

**17 h 10 - 17 h 30**

### Cérémonie de remise de diplômes

Diplômés du programme en informatique de la santé, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke.

- **Dr Andrew GRANT**, professeur titulaire, directeur Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED).

**17 h 30 – 18 h 30**

**Cocktail**

**19 h**

**Souper (sur inscription)**

8 h - 9 h Assemblée générale annuelle de la SOQIBS (salle Monet)

**9 h - 12 h FORUM DE DISCUSSION** (salle Claude Mouton)

**9 h - 12 h** Présidente de séance : **Mme Sylvie JETTÉ**, présidente de l'AQIISTI.

Pourquoi est-ce si difficile d'informatiser notre réseau de la santé et des services sociaux et surtout que peut-on faire pour réussir? Les solutions pour fins cliniques du central tardent à se développer ou sont peu utilisées, celles du local ont du mal à se déployer et à se pérenniser.

Avons-nous la capacité de relever les défis de l'avenir en capitalisant sur les expériences, les expertises et les connaissances disponibles ? L'informatisation peut-elle être le résultat d'un travail concerté entre champions, utilisateurs et décideurs ?

Pour initier l'échange avec les participants, les conférenciers partageront leur lecture, leur réflexion, leur vision, et leur proposition sur comment, dans les prochaines années, relever un tel défi.

9 h - 9 h 30 L'informatisation de la santé au Québec accuse-t-elle un retard et avons-nous la capacité de relever les défis de l'avenir ? À partir des enseignements de divers projets et des activités de la Soqibs, le **Dr Jean-Paul FORTIN**, président de la Soqibs, met la table et propose des éléments de réponses.

9 h 30 - 10 h Plan de match de Lanaudière : Une région, un réseau, un DCI. Depuis quatre ans, la région de Lanaudière prépare le terrain de l'informatisation clinique. Comment prévoyons-nous relever les défis des prochaines années ?

- **M. Jean-François FOISY**, président-directeur général, Agence de Lanaudière.

10 h - 10 h 15

**PAUSE**

**Prix de l'AQIISTI 2010**

10 h 15 - 10 h 25 Le prix de l'AQIISTI sera remis par la secrétaire générale de L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ).  
**Mme Carole MERCIER** .

**FORUM DE DISCUSSION** (suite)

10 h 25 - 11 h 05 Quelles leçons doit-on tirer de l'évolution de l'informatisation du réseau de la santé au cours de la dernière décennie ?

- **M. Jean-Guy TROTTIER** , Adm. A, conseiller en management.

Peut-on faire simplement mieux pour l'avancement de l'informatisation au Québec ?

- **M. Roch BEAUCHEMIN**, consultant secteur santé.

11 h 05 - 12 h Discussion autour de la recherche de solutions, à court et moyen termes, pour l'avancement de l'informatisation au Québec.

12 h - 12 h 15

**Clôture**

## SALON DES EXPOSANTS



## Programme ateliers

<b>Salle Van Gogh</b>	Gérez un projet de changement technologique. Cet atelier porte sur la réussite des projets de changement technologique. L'exposé de la conférencière, ponctué d'exemples concrets, portera sur l'utilisation d'une démarche et d'outils qui intéresseront les acteurs organisationnels assumant la responsabilité totale ou partielle d'un tel projet.
<b>10 h 45 - 11 h 35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lise PRÉFONTAINE</b>, professeure titulaire en gestion de projet à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal et corédactrice du livre « Gérez un projet de changement technologique ».</li> </ul>
<b>Salle Causeuse</b>	SyMO : un outil clinique qui augmente la qualité et l'efficacité des soins infirmiers à domicile.
<b>10 h 45 - 11 h 35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denise BERGEVIN</b>, inf., conseillère en soins infirmiers – applications informatiques, CSSS Haut-Richelieu-Rouville.</li> <li>• <b>Guy PARÉ</b>, Ph.D., Titulaire de la Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal.</li> </ul>
<b>Salle Détente</b>	Comment profiter de l'informatisation pour optimiser les processus, intégrer des systèmes et faire avancer la cause d'un dossier clinique informatisé. L'exemple du CSSS de Rimouski-Neigette.
<b>10 h 45 - 11 h 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jean-Philippe CARRÉ</b>, B. Sc. inf., conseiller aux applications cliniques (DRFI) CSSS de Rimouski-Neigette.</li> </ul>
<b>Salle Monet</b>	La maîtrise de l'information: intégration, optimisation, performance, connaissance. Tableaux de bord volet 1ère ligne.
<b>10 h 45 - 11 h 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sylvie BOUCHER</b>, archiviste, Centre de santé et de services sociaux de Laval.</li> <li>• <b>René TREMBLAY</b>, architecte, Centre de santé et de services sociaux de Laval.</li> </ul>
<b>Salle Da Vinci</b>	Suivi de la clientèle à distance par télésoins.
<b>11 h - 11 h 30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mathilda ABI-ANTOUN</b>, directrice des services aux personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement et en déficience physique CSSS de la Pointe-de-l'Île</li> </ul>

## SALON DES EXPOSANTS



UNE DIVISION DE BELL ALIANT



Programme en informatique de la santé

solutions en santé

## Programme ateliers

<b>Salle Da Vinci</b>	Ensemble pour des soins concertés : Repère.
<b>15 h 25 - 16 h 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lucie LAGÜE</b>, infirmière, Centre de santé et de services sociaux de Laval et Agence de Laval.</li> <li>• <b>Édith BOUCHER</b>, pilote, Centre de santé et de services sociaux de Laval et Agence de Laval.</li> </ul>
<b>Salle Causeuse</b>	Nouveautés dans l'informatisation des GMF.
<b>15 h 25 - 16 h 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jean-François RANCOURT</b>, M.D., chef du département de médecine générale, CSSS Montmagny-L'Islet et GMF de Montmagny</li> </ul>
<b>Salle Détente</b>	La médecine à l'ère du numérique: Le projet AMUQ-CRIM.
<b>15 h 25 - 16 h 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sylvain CROTEAU</b>, M.D., directeur du projet informatisation de l'association des médecins d'urgence du Québec.</li> </ul>
<b>Salle Monet</b>	Enjeux liés à la gouvernance clinique pour l'implantation du dossier clinique informatisé (DCI) et la transformation des pratiques cliniques.
<b>15 h 25 - 16 h 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Éric MAILLET</b>, inf., B.Sc, M.A.P., étudiant au doctorat en santé publique, Université de Montréal, Conseiller en gestion de projets d'informatisation clinique - Centre hospitalier de l'Université de Montréal.</li> </ul>
<b>Salle Van Gogh</b>	Stratégie de mise en œuvre du DSQ - s'adapter au contexte.
<b>15 h 25 - 16 h 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marc VÉZINA</b>, directeur général adjoint par intérim des projets, MSSS.</li> <li>• <b>Louise PITRE</b>, conseillère clinique DSQ à la DGSSMU. MSSS.</li> </ul>



## PARTENAIRES



Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information (AQIISTI)

[www.aqiisti.org](http://www.aqiisti.org)



Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux

[www.aqesss.qc.ca](http://www.aqesss.qc.ca)



Association des Gestionnaires en Informatique du Réseau Socio-santitaire

[www.agirs.org](http://www.agirs.org)



Association médicale du Québec (AMQ)

[www.amq.ca](http://www.amq.ca)



Centre francophone d'informatisation des organisations

[www.cefrio.qc.ca](http://www.cefrio.qc.ca)



Réseau québécois de télésanté (RQT)

[www.rqt.qc.ca](http://www.rqt.qc.ca)



Programme en informatique de la santé

Programme en informatique de la santé, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke.

[www.usherbrooke.ca/informatique-sante](http://www.usherbrooke.ca/informatique-sante)



La Soqibs est une association ayant pour but de promouvoir l'utilisation optimale de l'informatique biomédicale et de la santé au Québec par la mobilisation des chercheurs, des professionnels, des gestionnaires et autres intervenants dans le secteur de la santé, et du public en général.

C'est une société qui se veut être reconnue pour son expertise dans les volets de la création de partenariats entre cliniciens, décideurs, chercheurs, enseignants, entrepreneurs, étudiants et usagers et de la recherche.

La Soqibs a pour partenaire l'association québécoise des infirmières et infirmiers en système et technologies de l'information (AQIISTI). Elle est également membre d'un réseau d'associations nationales francophones en informatique médicale de France, de Belgique, de Suisse, du Mali et de Tunisie.

Société Québécoise d'Informatique Biomédicale et de la Santé

3001 12e Avenue Nord, Sherbrooke, Qc, CANADA, J1H 5N4

Téléphone: 819-346-1110, poste 15894

Télécopieur: 819-820-6853

Courriel: [info@soqibs.org](mailto:info@soqibs.org)

Site Web: [www.soqibs.org](http://www.soqibs.org)