



# **CARREFOUR SUR L'INFORMATISATION EN SANTÉ**

11 et 12 juin 2004  
Hôtel des Gouverneurs,  
Sainte-Foy

VENDREDI LE 11 JUN 2004

8:00 - 9:00 Assemblée générale de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information (AQIISTI)

9:00 - 9:15 Ouverture

9:15 - 10:45 **Le rapport entre cliniciens et nouvelles technologies de l'information et des communications appliquées en santé**

1. *Enjeux associés à l'adoption des technologies de l'information par les cliniciens.*

**Marie-Pierre Gagnon**, PhD, étudiante post-doctorale à l'Agence Catalane pour l'évaluation et la recherche en technologie de la santé (CAHTA) à Barcelone (Espagne) et chercheure au département de médecine sociale et préventive de l'Université Laval.

Résumé : L'introduction des nouvelles technologies de l'information en santé transforme de façon importante les pratiques des cliniciens. À cet égard leur adoption relève de facteurs individuel, professionnel et organisationnel sur lesquels il est possible d'intervenir. Un modèle d'intervention sera proposé.

2. *Enjeux associés à la formation en informatique de la santé des professionnels.*

**Andrew Grant**, MB, ChB, MRCP, FRCPC, DPhil, Professeur et chercheur, CHUS et Université de Sherbrooke.

Résumé : La communication traitera des enjeux de la formation en regard de la gestion de l'interface entre la technologie et les applications, du développement d'agents multiplicateurs et de changements ainsi que du fonctionnement d'équipes multidisciplinaires. De plus les enjeux de l'accréditation de la formation et des possibilités de spécialisations seront abordés.

3. *Utilisation d'approches systémiques dans le développement de systèmes d'information cliniques.*

**Luc Mathieu**, DBA, Professeur adjoint au département des sciences infirmières de la faculté de médecine de l'université de Sherbrooke, chercheur au Centre de recherche sur le vieillissement de l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke et membre de la Chaire sur l'organisation de travail de l'université de Sherbrooke.

Résumé : L'implication des cliniciens dans le développement des systèmes d'information fait souvent défaut. L'utilisation de méthodologies systémiques constitue une façon de palier ce problème.

10:45 - 12:00 **Carrefour : présentations par affiches, échanges et débats.**

Pause-café

Point de convergence, d'échanges et de débats, le « **Carrefour** » vise à favoriser le rapprochement et le rehaussement des collaborations entre les chercheurs, cliniciens, partenaires et décideurs autour des principaux enjeux soulevés par la contribution des technologies de l'information et de la communication (NTIC) dans la réorganisation des services de santé et des services sociaux.

De façon plus spécifique, ces enjeux sont regroupés sous trois volets :

- La relation entre les cliniciens et les NTIC;
- L'influence de la technologie dans la formation de réseaux de services intégrés;
- La gestion de projets de changement.

12:00 - 13:30 Dîner

13:30 - 15:00 **La formation de réseaux locaux de services intégrés**

1. *Enjeux cliniques liés à l'accès et au partage de l'information*

**Richard Cloutier**, PhD, Professeur et directeur scientifique à l'école de psychologie de l'Université Laval.

Résumé : Dans la foulée des travaux du projet de la Plate-forme informationnelle pour le bien-être de l'enfant (PIBE) et du projet Harmonie et de l'analyse des mémoires déposés à la Commission de la culture de l'Assemblée nationale dans le cadre des auditions sur le rapport quinquennal de la Commission d'accès à l'information (CAI), des enjeux liés à l'accès et au partage de l'information ont été identifiés. Dans le cadre de cette présentation, ces enjeux seront mis en lien avec la formation de réseaux locaux de services intégrés.

2. *Défis de communication dans les réseaux intégrés de soins.*

**André Tourigny**, MD, CSPQ, Professeur et chercheur, Faculté de médecine de l'Université Laval, INSPQ.

Résumé : La communication traitera de l'importance de la prise en compte du contexte organisationnel pour l'identification des défis informationnel et communicationnel pour une meilleure prise de décision clinique.

3. *Défis de l'intégration des systèmes*

**Robert Caron**, Architecte système, Inforoute Santé Canada.

Résumé : Le partage d'informations entre les plates-formes différentes ainsi que la migration des systèmes actuels vers les systèmes plus modernes exigent une architecture qui puisse supporter des échanges d'informations nécessaires aux soins intégrés.

15:00 - 15:30 Pause-santé

15:30- 16:30 **La gestion de projets de changement et le partenariat public-privé**1. **La gestion de projets de changement**

**Michel Audet**, PhD, Professeur au département des relations industrielles de l'Université Laval et directeur scientifique au Centre francophone d'informatisation des organisations (Cefrio).

**Résumé** : L'importance des transformations des pratiques cliniques et de l'organisation de services commande une gestion adaptée au contexte et permettant de prendre en compte les multiples dimensions des projets d'introduction d'innovations technologiques d'envergure.

2. **Les stratégies d'accommodement entre les partenaires publics et privés**

**Lise Lamothe**, Professeure et chercheure, Groupe de Recherche Interdisciplinaire en Santé (GRIS), Cefrio et Université de Montréal.

**Résumé** : La gestion de projets d'introduction d'innovations technologiques complexe s'appuie habituellement sur la création de partenariats public-privé. Ces derniers ajoutent à la complexité de la gestion du changement à cause de la rencontre de cultures organisationnelles différentes. Les partenaires doivent développer des stratégies d'accommodement de leurs façons de faire respectives afin d'assurer la réussite du projet.

16:30 - 17:30 Assemblée annuelle de la Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SOQIBS)

17:30 - 19:00 Cocktail

19:00 - 21:00 Souper

**SAMEDI LE 12 JUIN 2004**8:30 - 11:30 **Forum de discussion : le plan d'informatisation du MSSS**

Espace de dialogue et de débats, le « **Forum** » offrira l'occasion d'aborder :

1. les enjeux, défis et impacts du plan d'informatisation du Réseau de la santé et des services sociaux;
2. les stratégies pour le développement harmonieux des ressources informationnelles;
3. les conditions de mise en œuvre du plan;
4. l'appropriation des technologies de l'information et de la communication par les acteurs du réseau;
5. la gestion des innovations et des changements dans une logique de réseau de services intégrés;
6. la mobilisation des cliniciens, des décideurs, des chercheurs, des partenaires et autres acteurs pour le renforcement d'une vision d'ensemble du développement des NTIC au Québec.

**Panel**

- Mme Jocelyne Dagenais, Sous ministre adjointe, Planification stratégique, évaluation et gestion de l'information, Ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Louis Coté, Relations avec la communauté, Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal.
- Jean-Paul Fortin, MD, CSPQ, Professeur et chercheur, Département de médecine sociale et préventive de l'Université Laval, INSPQ, Réseau d'Appui aux Transformations des Services de Première Ligne (RATSPL), Cefrio.

**Certains documents de référence peuvent être consultés sur le site de la SoQibs**

1. Plan d'informatisation du Réseau de la santé et des services sociaux, Présentation générale, MSSS, mars 2004.
2. Éléments pour un plan d'informatisation du réseau de la santé, Rapport sur les enseignements de projets de recherche et d'expérimentation d'envergure, une collaboration de la SoQibs et de l'équipe du projet Harmonie, octobre 2003.
3. « Au rythme de vos mots et de vos pas, nous créerons le réseau », Cefrio, janvier 2001.

**Plus d'informations sur [www.soqibs.org](http://www.soqibs.org) ou sur [www.aqisti.org](http://www.aqisti.org)**

Ce colloque est organisé avec l'appui financier de :

