



Avec la collaboration de



Colloque 2008

## Les acteurs terrains face à l'informatisation des suivis systématiques : finalité clinique, conditions d'utilisations et accompagnement du changement et de l'innovation.

22 et 23 mai 2008, Best Western Hôtel Universel, Drummondville.

### Programme préliminaire

---

Ce colloque, dans la continuité de celui de 2007, met l'accent sur la finalité clinique plutôt que l'introduction de « bidules » technologiques, sur la dynamique des acteurs, sur les systèmes d'information et de communication intégrés, sur les conditions d'appropriation et d'utilisation par les intervenants et les organisations de la 1<sup>re</sup> ligne ainsi que sur l'accompagnement du changement et de l'innovation. Il s'organise autour des questions qui suivent :

#### 1) Dynamique d'acteurs :

Quel est le rôle des utilisateurs, clinicien et gestionnaire, dans le processus d'informatisation des suivis systématiques en lien avec les maladies chroniques ? Comment s'organisent les collaborations et le partage d'information entre de multiples acteurs aux expertises variées à divers paliers du réseau de la santé et des services sociaux ?

#### 2) Informatisation de la 1<sup>re</sup> ligne pour des services intégrés :

Quelle place occupe l'informatisation des suivis systématiques dans celle de la 1<sup>ère</sup> ligne et du réseau de la santé et des services sociaux ? Comment s'intègrent les technologies de l'information et de la communication ? Comment créer les conditions favorables à leurs appropriations, utilisations et intégration dans des organisations en pleines transformations ?

#### 3) Changement et innovation :

Comment capitaliser, dans les pratiques cliniques et organisationnelles, sur la valeur, la pertinence et les impacts de la circulation et de l'utilisation de l'information ? Quelles stratégies sont déployées, pour supporter et accompagner le changement et l'innovation ? Quelles sont les contributions des cadres intermédiaires, notamment clinico-administratifs, au processus de changement et d'innovation ?

### Comité d'organisation

---

- Bégin Lyne, SoQibs
- Champion Serge, AGIRS
- Caouette Josiane, SoQibs
- Chevrier Madeleine, SoQibs
- Duclos Claudette, AMQ
- Fortin Jean-Paul, SoQibs
- Grant Andrew, SoQibs
- Labbé Françoise, SoQibs
- Messikh Djamel, SoQibs
- Paradis Éric, Expert
- Patry Aline, AQIISTI
- Rancourt Jean-François, Expert
- Tardif Pierre-Martin, SoQibs et AGIRS
- Tremblay Sylvie, Experte

## Principaux commanditaires



## Jeudi 22 mai

7 h 30 - 9 h 00

❖ **Accueil et inscription des participants**

8 h 00 - 9 h 00

❖ **Assemblée générale annuelle de la SoQibs**

9 h 00 - 9 h 15

❖ **Mots de bienvenue des présidents de la Soqibs, de l'AQIISTI, de l'AGIRS et de l'AMQ**

9 h 20 - 11 h 00

❖ **Conférences d'ouverture**

- Stratégie de prévention et de gestion des maladies chroniques
  - **Louise Montreuil**, Sous-ministre adjointe, Planification stratégique, évaluation et qualité, MSSS
- Prise en charge des maladies chroniques et informatisation des suivis systématiques
  - **Jean-Bernard Trudeau**, M.D., Président du conseil d'administration, AMQ
- Informatisation et gestion des maladies chroniques : l'expérience de l'Abitibi-Témiscamingue.
  - **Réal Lacombe**, Directeur de la santé publique et des affaires médicales, Agence de services de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
- Un défi pour les régions et animation
  - **Denis A. Roy**, Directeur de la gestion de l'information et des connaissances, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

11 h 00 - 12 h 30

### ❖ Carrefour des expériences et de l'innovation

Le Carrefour est un cadre novateur d'expression et de partage des connaissances dans la perspective de l'utilisateur par rapport à :

1. leur pratique et leur expérience de projets terrain en santé ;
2. leurs vision et interrogations sur la place des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans leur pratique et la transformation de l'organisation des services vers une logique de réseau intégré de services.

Il regroupe :

#### ➤ Les ateliers

- La Clinique sans papier, **Jean-François Rancourt**, MD
- Dossier de santé du Québec : démo du "Visualiseur", **Pierre Blanchard**, MD
- Communautés et réseaux collaboratifs pour améliorer les systèmes de soins de santé, **Cefrio**.
- Reconnaissance vocale en salle d'urgence : défis et stratégies, Dr **Rosenthal**, Hôpital général juif de Montréal. (À confirmer)
- Émergis

#### ➤ Le Salon des exposants

- DMR
- Émergis
- IBM
- Logibec
- Médisolution
- Omnimed
- Sanofi
- Informatique de la Santé, formation en ligne, Université de Sherbrooke

#### ➤ Le Cercle de discussion (Le Cercle)

- Innovations du colloque 2008 pour renforcer la dynamique de partage des expériences et des connaissances que désire créer la Soqibs avec les décideurs, les professionnels, les chercheurs, les entrepreneurs et les usagers.
- Fonctionnent avec des membres invités qui se réunissent pour, dans un premier temps, un échange de connaissances et d'expériences autour du thème proposé et, dans un deuxième temps, pour une présentation de leurs convergences et divergences en plénière pour alimenter une discussion avec les participants au colloque.

**Le Cercle** : stratégies pour supporter et accompagner le changement et l'innovation liés à l'informatisation en santé

- **Michèle Auclair**, Vice-présidente Groupe Santé, DMR
- **Sylvie Charbonneau**, Direction adjointe Gestion du changement et volet utilisateurs, Dossier de santé du Québec (DSQ), MSSS
- **Madeleine Chevrier**, Coordonnatrice régionale à la mise à œuvre du Dossier de santé du Québec (DSQ), MSSS
- **Caroline Miljours**, Conseillère en gestion et en solutions d'apprentissage, CGI
- **Guy Thibodeau**, Directeur des Regroupements de Clientèles, CSSS de Charlevoix
- **Éric Paradis**, M.D., CMFC, Responsable de l'informatisation, GMF du Grand Portage, Rivière-du-loup.
- **Aline R. Patry**, BSc.inf.MA (cand), Gestionnaire de projets, Direction des soins infirmiers, CHAU Hôtel-Dieu de Lévis
- **Jean-Paul Fortin**, M.D., Professeur titulaire, université Laval, CSSS de la Vieille-Capitale (centre affilié universitaire – mission CLSC), chercheur associé au Cefrio.

❖ 12 h 30 - 13 h 30 : Dîner

❖ Carrefour des expériences et de l'innovation

➤ Salon des exposants

- DMR
- Émergis
- IBM
- Logibec
- Médisolution
- Omnimed
- Sanofi
- Informatique de la Santé, formation en ligne, Université de Sherbrooke



13 h 30 - 15 h 30

❖ Conférences :

- Les orientations de l'informatisation du système de santé.
  - **Jacques Cotton**, Sous-ministre adjoint, Coordination, financement, équipement et ressources informationnelles, MSSS
- Informatisation de la 1re ligne pour des services intégrés, des projets en marche : instauration d'une culture de partenariat clinico-technologique au CSSS de Saint-Léonard et de Saint-Michel
  - **Lyne Bégin**, Directrice générale adjointe et directrice des technologies de l'information,
  - **Enos Gakindi**, Chef de service informatique
  - **Christiane Ouellette**, Conseillère aux services d'information clientèles et documentaire,

❖ Table ronde

- Informatisation du secteur de la santé au Québec : état de la situation, impacts potentiels et gestion des risques
  - **Marc Lemire**, Agence de la Montérégie et Université de Montréal
  - **Guy Paré**, HEC Montréal
  - **Claude Sicotte**, Université de Montréal

Partenaires collaborateurs



Institut Technologies de l'information et Sociétés (ITIS)

15 h 30 - 16 h 30

❖ Carrefour des expériences et de l'innovation

➤ Les ateliers

- La Clinique sans papier, **Jean-François Rancourt**, MD
- Dossier de santé du Québec : démo du "Visualiseur", **Pierre Blanchard**, MD
- Réseau Québécois de Télésanté (RQT)

➤ Le Salon des exposants

- DMR
- Émergis
- IBM
- Logibec
- Médisolution
- Omnimed
- Sanofi
- Informatique de la Santé, formation en ligne, Université de Sherbrooke

➤ Cercle de discussion

16 h 30 - 17 h 30

❖ Partage des expériences et des connaissances

- Compte rendu du **Cercle de discussion** sur le changement et l'innovation liés à l'informatisation en santé.
  - Les membres du Cercle.

17 h 30 - 18 h 30 : **Cocktail**

19 h 00 : **Souper (sur inscription)**

**Cérémonie de remise des diplômes**

- Gradués du programme en informatique de la Santé, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke
- **Dr Andrew Grant**, Professeur titulaire, directeur Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED)



Musique d'ambiance au cocktail et au souper assurée par le **DJ Éric Vincent** qui vous fera danser jusqu'à minuit!

Société Québécoise d'Informatique Biomédicale et de la Santé

[SoQibs.org](http://SoQibs.org)



3201, rue Jean Mignault, Suite 1227  
Sherbrooke (Québec) J1E 4K8, CANADA  
Téléphone : (819) 346-1110, poste 15894  
Télécopieur: (819) 820-6853  
Courriel : [info@soqibs.org](mailto:info@soqibs.org)

---

 Vendredi 23 mai
 

---

9 h 00 - 9 h 45

❖ **Conférence**

- L'économie des systèmes d'information cliniques : l'exemple de l'hôpital Européen Georges Pompidou
    - Pr. **Patrice Degoulet**, responsable du projet
- 

9 h 45 - 10 h 15

❖ **Carrefour des expériences et de l'innovation**➤ **Salon des exposants**

- DMR
- Émergis
- IBM
- Logibec
- Médiosolution
- Omnimed
- Sanofi
- Informatique de la Santé, formation en ligne, Université de Sherbrooke



10 h 15 - 12 h 15

❖ **Forum : convergence et intégration des technologies de l'information et de la communication : un défi pour les décideurs et les utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux ?**➤ **Panélistes**

- **Louis Côté**, Directeur ressources humaines, information et planification, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (À confirmer)
- **Jean-François Rancourt**, M.D., Chef du département de médecine générale, CSSS Montmagny-L'Islet et GMF de Montmagny.
- **Claude Lévesque**, Directeur général, Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix, Capitale-Nationale.
- **Daniel Laplante**, Directeur général, Association de l'industrie des technologies de la santé (AITS).
- **Jean-Paul Fortin**, M.D., Professeur titulaire, université Laval, CSSS de la Vieille-Capitale (centre affilié universitaire – mission CLSC), chercheur associé au Cefrio.

➤ **Animateur**

- **Norman Roy**, consultant
- 

12 h 15 - 12 h 30

**Clôture**