



En collaboration avec



---

## Colloque 2009

---

**L'informatisation de la 1<sup>re</sup> ligne : comment faire pour pouvoir y croire vraiment ?**

---

28 et 29 mai 2009, Best Western Hôtel Universel, Drummondville.

---

## PROGRAMME

---

## Colloque 2009

# L'informatisation de la 1<sup>re</sup> ligne : comment faire pour pouvoir y croire vraiment ?

28 et 29 mai 2009, Best Western Hôtel Universel, Drummondville.

## Thème du colloque

---

Ce colloque est consacré aux véritables enjeux de l'informatisation de la 1<sup>re</sup> ligne. En effet, informatiser la 1<sup>re</sup> ligne c'est aussi :

- les dossiers cliniques informatisés (DCI) et autres dossiers électroniques et les conditions qui favorisent leurs adoptions et appropriations par les utilisateurs ;
- les solutions intégrées pour un meilleur suivi des patients par des équipes d'intervenants travaillant en réseau ;
- la transformation cohérente des pratiques cliniques et de l'organisation des services ;
- la mobilisation des leaderships cliniques et de gestion et le maillage des expertises ;
- la capacité de capitaliser sur le potentiel d'innovation qu'offre le terrain, d'apprendre de nos champions, de nos responsables de projets, de nos chercheurs et évaluateurs, de nos projets les plus porteurs et d'en partager les enseignements ;
- la gouvernance appropriée et les défis de l'intégration et de la cohérence en lien avec les finalités cliniques et populationnelles du réseau !

Informatiser la 1<sup>re</sup> ligne c'est aller au-delà des espoirs et appréhensions suscités par l'implantation prochaine du DSQ et aussi se demander s'il est possible de faire autrement pour se donner une vision intégrée qui laisse plus de place à l'innovation et aux utilisateurs ainsi qu'à une plus grande synergie entre les différents paliers de décision.

Dans le contexte d'un réseau traversé par des cultures et influences multiples et marqué par des changements organisationnels majeurs, ce colloque offre l'opportunité aux cliniciens, décideurs, chercheurs, entrepreneurs, étudiants et usagers de se mobiliser et de travailler ensemble pour mettre en place plus rapidement des solutions utiles, acceptables et faisables qui améliorent la santé de la population.

## ○ Principaux commanditaires

---

Santé  
et Services sociaux

Québec 

 C2 INNOVATIONS

 Logibec

purkinje®

 sanofi aventis  
L'essentiel c'est la santé.

 TELUS  
solutions en santé

 Xwave  
UNE DIVISION DE BELL ALIANT

 DMR  
Une société FUJITSU

 Inforoute  
Santé  
du Canada

Canada  
Health  
Infoway

 CGI

## ○ Partenaires collaborateurs

---

ASSOCIATION  
QUÉBÉCOISE  
d'établissements de santé  
et de services sociaux

 RQT

 UNIVERSITÉ  
LAVAL  
Faculté de médecine  
Centre de développement  
professionnel continu

 UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

## ○ Comité d'organisation

---

- FORTIN Jean-Paul, SoQibs et RQT
- BÉGIN Lyne, SoQibs
- CAOUCHE Josiane, SoQibs
- CHEVRIER Madeleine, SoQibs
- DUCLOS Claudette, AMQ
- GRANT Andrew, SoQibs
- JACQUES Daniel, SoQibs et AQESSS
- LABBÉ Françoise, SoQibs
- MESSIKH Djamel, SoQibs
- PATRY Aline, AQISTI et SoQibs
- TARDIF Pierre-Martin, SoQibs et AGIRS

# Programme

---

## Jeudi 28 mai

---

### 7 h 30 - 9 h

- Accueil et inscription des participants
  - Café, jus et viennoiseries

### 8 h 15 - 8 h 45

- **Assemblée générale annuelle de la SoQibs**
- **Salle Monet**

### 9 h - 9 h 20

- **Mots de bienvenue**

## ○ **Conférence d'ouverture**

---

### 9 h 20 - 9 h 30

- **Dr Yves BOLDUC**, ministre de la Santé et des Services sociaux
  - Informatisation du réseau et amélioration de la santé de la population

## ○ **Panel**

---

### 9 h 30 - 10 h 45

- Jean-François **FOISY**, président-directeur général de l'Agence de Lanaudière ;
- Claude **LÉVESQUE**, président-directeur général de l'Agence du Bas-Saint-Laurent ;
- Benoît **MARCHESSEAU**, directeur général du CSSS de Sorel-Tracy ;
- Guy **THIBODEAU**, directeur général du CSSS de Charlevoix ;
- Pierre-André **RAINVILLE**, directeur général du CSSS de la MRC de Coaticook ;
- Isabelle **VEILLETTE**, coordonnatrice accueil CLSC, archives CLSC, CHSLD et UMF, et gestion de l'information au CSSS de la Vieille-Capitale.
  - Panel autour des principaux enjeux locaux, régionaux et nationaux soulevés par le développement et l'usage généralisé d'une solution informatique intégrée au niveau de la 1re ligne. Les panélistes, représentants différents milieux, et en lien avec leur propre réalité, débattront, entre autres de la transformation des pratiques cliniques et de l'organisation des services, de la dynamique du changement et de la perspective de travailler avec les différents paliers de décision en synergie avec une vision intégrée qui laisse place à l'innovation et aux utilisateurs. Au cœur de ce panel l'expérience du CSSS de Charlevoix : un projet d'envergure incluant autant l'élaboration de trajectoires de soins, la révision des pratiques et de l'organisation de services que le développement d'un portail (solution technologique) intégrant une panoplie de ressources et de sources de données.

## o Carrefour des expériences et de l'innovation

### □ 10 h 45 - 12 h 30

- Le carrefour des expériences et de l'innovation est un espace unique de partage d'expériences et de connaissances entre cliniciens, décideurs, chercheurs, enseignants, entrepreneurs, étudiants et usagers et de soutien à l'innovation en lien avec une problématique que partage l'ensemble des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux celle de l'informatisation de la 1re ligne.

### SALON DES EXPOSANTS

- **Salle Claude Mouton (salle A)**



### ATELIERS

- **Salle Monet**

| Heure             | Titre   | Présentateur/trice   |
|-------------------|---|--|
| 11 h 05 – 11 h 30 | I-Stratège : le tableau de bord de gestion intégré de l'AQESSS  | <b>Guylaine Allard</b> , conseillère en ressources informationnelles, AQESSS   |
| 12 h – 12 h 25    | L'Araignée : Inventaire des SI (systèmes d'information) et actifs informationnels d'intérêts communs au Québec. Enseignements du passé, lecture du présent et vision pour l'avenir. | <b>Daniel Jacques</b> , conseiller en ressources informationnelles et analyste en besoins d'affaires, AQESSS<br><b>France Émond</b> , coordonnatrice du pilotage d'orientation des services sociaux, MSSS. |

- **Salle Da Vinci**

| Heure             | Titre  | Présentateur/trice  |
|-------------------|--|---|
| 11 h 50 – 12 h 15 | Utilisation des registres et des bases de données clinico-administratives. | <b>Andrew Grant</b> , M. D., professeur titulaire, directeur Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED). |

- **Salle Van Gogh**

| Heure             | Titre  | Présentateur/trice   |
|-------------------|--|--|
| 11 h 05 – 11 h 30 | Étude sur l'informatisation de cliniques et d'établissements de santé au Canada      | <b>Jean-François Rancourt</b> , M.D., Chef du département de médecine générale, CSSS Montmagny-L'Islet et GMF de Montmagny |
| 12 h – 12 h 25    | Une solution unique qui répond aux besoins des cliniciens de l'hôpital à la clinique | <b>Michel Hébert</b> , M.D., Président Kinlogix  |

- **Salle Palace 1**

| Heure             | Titre                                  | Présentateur/trice  |
|-------------------|--|---|
| 11 h 50 – 12 h 15 | Projet DCI-DSQ en Chaudière-Appalaches | <b>Yolaine Lapointe</b> , directrice de projet DCI/DSQ Chaudière-Appalaches<br><b>Brigitte Poulin</b> , directrice des ressources informationnelles du CSSS de Beauce |

- **Salle Palace 2**

| Heure             | Titre  | Présentateur/trice  |
|-------------------|--|---|
| 11 h 05 – 11 h 30 | Les projets de Dossier Santé du Québec et de Dossier Clinique Informatisé - Vision de la région de Lanaudière  | <b>Robert Quesnel</b> , Chef des projets de Dossier santé de Lanaudière à la direction des ressources informationnelles régionalisées de l'Agence de Lanaudière.  |
| 12 h – 12 h 25    | Implantation du système de distribution des résultats de laboratoires aux cliniques médicales, construit avec les dernières technologies d'architectures ouvertes SOA et HL7 | <b>Nicolas Raymond</b> , Conseiller cadre en gestion des systèmes d'information.<br><b>Michelle Mailloux</b> , Analyste en informatique Direction des ressources informationnelles régionalisées de l'Agence de Lanaudière. |

- **Dîner**

**12 h 30 - 13 h 30**

- **Table ronde**

**13 h 30 - 14 h 30**

- **Jean BOULANGER**, directeur adjoint à la DFSIG du Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) ;
  - **Linda CHAÎNÉ**, chargée de projet et pilote clinique projet DRRC à l'Agence de la Capitale-Nationale ;
  - **Yves DESAULNIERS**, directeur des ressources informationnelles au Centre hospitalier régional de Trois Rivières (CHRTR) ;
  - **Ivan PILON**, gestionnaire du projet Oacis au CHUM ;
  - **Pierre TETREAU**, coordonnateur du dossier clinique informatisé au département des technologies de l'information du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS).
- L'informatisation du réseau de première ligne est indissociable de l'investissement dans des infrastructures souvent complexes à l'échelle de la province. Plusieurs plates-formes informatico-cliniques se développent et s'implantent dans les établissements spécialisés (CRISTALNET, ARIANE, OACIS, RIGIC) : où en sont ces projets et surtout quels liens y aura-t-il entre ces projets et la première ligne ? Des acteurs au cœur du développement ou de l'utilisation de ces plates-formes en discutent : cohérence, complémentarité ou dispersion ?

## ○ Conférence

☐ 14 h 30 - 15 h 15

► **Claude POIRIER**, Ing., M.D., M.Sc., médecin-chef, services cliniques, Dossier Santé Québec

- Les enjeux cliniques de l'informatisation.

► **Carrefour des expériences et de l'innovation**

15 h 15 - 16 h 15

### SALON DES EXPOSANTS

- **Salle Claude Mouton (salle A)**



### ATELIERS

- **Salle Monet**

| Heure             | Titre   | Présentateur/trice  |
|-------------------|---|---|
| 14 h 45 – 15 h 15 | DCI, DMÉ, DSQ et autres : comment s'y retrouver ? | <b>Joanne Lessard</b> , directrice-conseil, CIM – Conseil en immobilisation et management |

- **Salle Van Gogh**

| Heure             | Titre   | Présentateur/trice   |
|-------------------|---|--|
| 14 h 45 – 15 h 15 | L'Agora de l'innovation, un réseau de l'innovation en santé | <b>Pascale Tardif</b> , ing., conseillère senior, Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)<br><b>Michel Girard</b> , Conseiller-coach |

- **Salle Palace 1**

| Heure          | Titre   | Présentateur/trice  |
|----------------|---|---|
| 15 h – 15 h 25 | Aristote : plateforme d'apprentissage destinée aux résidents en médecine de l'université de Montréal. | <b>Narjès Boufaden</b> , Ph.D, chercheure, centre de recherche informatique de Montréal |

- **Salle Palace 2**

| Heure          | Titre   | Présentateur/trice  |
|----------------|---|---|
| 15 h – 15 h 25 | Mise en place d'un service de télésoins en soins respiratoires au CSSS Grand-Littoral | <b>Sandra Morin</b> , Conseillère-cadre, Chargée de projet – aspects opérationnels, CSSS Grand Littoral<br><b>Jacques Potvin</b> , Conseillère-cadre, Chargé de projet SCIAD – aspects cliniques, CSSS Grand Littoral |

## ○ Table ronde

---

16 h 30 - 17 h 15

- **Marie-Pierre GAGNON**, professeure à l'Université Laval et chercheure au Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de Québec, Québec ;
- **Lise LAMOTHE**, professeure et chercheure au Gris et directrice du département d'administration de la santé de l'Université de Montréal ;
- **Guy PARÉ**, professeur titulaire de la Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé à HEC Montréal ;
- **Claude SICOTTE**, professeur à l'Université de Montréal.
  - L'informatisation ne peut être un véritable succès sans capitaliser davantage sur les enseignements que l'on peut tirer des projets réalisés chez nous ou ailleurs dans le monde. Pour mieux utiliser notre expertise en recherche et évaluation, des chercheurs/évaluateurs québécois d'expérience partageront quelques résultats de leurs travaux et discuteront de stratégies pouvant favoriser une plus grande utilisation de cette expertise et des enseignements à tirer des projets en cours.

## ○ Cérémonie de remise des diplômes du programme en informatique de la santé

---

17 h 15 - 18 h

- **Dr Andrew Grant**, professeur titulaire, directeur Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED).
  - Diplômés du programme en informatique de la santé, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke.

## ○ Coquetel dînatoire

---

18 h - 19 h

## ○ Souper (sur inscription)

---

19 h - 21 h

## Vendredi 29 mai

---

### ○ Conférence et discussion

---

8 h 30 - 9 h 30

- **M. Bernard LEFRANÇOIS**, sous-ministre adjoint aux technologies de l'information
  - Défi de l'informatisation : lecture des projets en cours et principales actions envisagées.
- **Mme Lise VERREAULT**, sous-ministre adjointe au financement, immobilisations et budget
  - Contribution aux échanges et animation.



## ○ Carrefour des expériences et de l'innovation

---

□ 9 h 30 – 10 h 30

### SALON DES EXPOSANTS

- Salle Claude Mouton (salle A)



### ATELIERS

- Salle Monet

| Heure            | Titre  | Présentateur/trice  |
|------------------|--|---|
| 9 h 40 – 10 h 05 | Développement professionnel continu et communauté de pratique : un premier bilan après 2 ans d'expérience. | <b>Stéphane Dubuc</b> , Centre d'expertise en santé de Sherbrooke |

- Salle Van Gogh

| Heure            | Titre   | Présentateur/trice  |
|------------------|---|---|
| 9 h 40 – 10 h 05 | Les critères de qualité des systèmes de dossiers de santé informatisés établis par l'Institut Européen EuroRec. | <b>Dr Dimitar Tcharaktchiev</b> , M.D., Ph.D., membre de l'Institut EUROREC |

## ○ Forum

---

□ 10 h 30 – 11 h 30

- **Jean-Paul FORTIN**, M.D., professeur titulaire à l'Université Laval, centre affilié universitaire du CSSS de la Vieille-Capitale et santé publique ;
- **Pierre LEFEBVRE**, expert-conseil, implantation et accompagnement de projets cliniques ;
- **Philippe LOTTIN**, M.D., consultant en Informatique de Santé ;
- **Jean-François RANCOURT**, M.D., Chef du département de médecine générale, CSSS Montmagny-L'Islet et GMF de Montmagny ;
- **Jean-Guy TROTTIER**, ancien directeur général du Centre de santé Orléans et conseiller à la faculté de médecine de l'Université Laval ;
- **Gérard TURCOTTE**, direction des ressources informationnelles à l'Agence de l'Outaouais.
  - Notre traditionnel Forum nous fera faire un pas supplémentaire pour le développement et l'implantation d'une informatisation adaptée aux réalités du terrain. S'appuyant sur les enseignements des projets passés ou en cours il abordera ce qui a été appris d'utile pour les principaux décideurs en ce qui regarde les conditions d'implantation, d'adoption et de pérennité au niveau local ainsi que l'importance d'associer les acteurs terrains.
- **Norman ROY**, consultant.
  - Animation

## ○ Point de vue des organisations partenaires et clôture


---

☐ 11 h 30 - 12 h 30

- **Jean BOULANGER**, Réseau québécois de télésanté (RQT)
  
- **Claudette DUCLOS**, Association médicale du Québec (AMQ)
  
- **Daniel JACQUES**, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)
  
- **Aline PATRY**, Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information (AQIISTI)
  
- **Pierre-Martin TARDIF**, Association des gestionnaires en informatique du réseau sociosanitaire (AGIRS)
  
- **Jean-Paul FORTIN**, Société Québécoise d'Informatique Biomédicale et de la Santé (Soqibs)

**Société Québécoise d'Informatique Biomédicale et de la Santé**

[SoQibs.org](http://SoQibs.org)



Société Québécoise d'Informatique Biomédicale et de la Santé

3201, rue Jean Mignault, Suite 1227  
Sherbrooke (Québec) J1E 4K8, CANADA  
Téléphone : (819) 346-1110, poste 15894  
Courriel : [info@soqibs.org](mailto:info@soqibs.org)

## ○ Liens avec les sites Web de nos partenaires

---

- Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information [AQIISTI](#)
- Association des gestionnaires en informatique du réseau sociosanitaire [AGIRS](#)
- Association médicale du Québec [AMQ](#)
- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux [AQESSS](#)
- Réseau québécois de télésanté [RQT](#)
- Collaboration en Recherche pour l'Efficacité en Diagnostic (CRED), Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke [CRED](#)
- Faculté de médecine de l'Université Laval [FMED](#)

# Plan des salles d'ateliers

